

I risultati dei progetti impattano sui processi con i quali l'azienda lavora, così come dalla considerazione dei processi aziendali nascono spesso le idee progettuali. Processi e progetti sono intrinsecamente collegati.

Il disegno e l'analisi dei processi di business integra attività, tempi, documenti, prodotti e risorse, costruendo una percezione chiara e condivisa di come l'azienda sviluppa il suo lavoro ordinario.

Colli di bottiglia, rischi, sprechi ed inutili ridondanze emergono evidentemente e permettono l'avvio di percorsi, a volte anche molto semplici, di miglioramento e di incremento della produttività e di riduzione degli oneri.

L'impegno richiesto al personale interno per interviste e verifiche è ridotto all'essenziale, ma genera forte autoconsapevolezza sul ruolo e sul lavoro.

La documentazione risultante si rivela particolarmente utile anche nei rapporti con enti di controllo o certificatori.

- Analisi dell'organizzazione.

- Raccolta ed analisi documentale.
- Interviste ed osservazioni.
- Mappatura integrata di attività, risorse, documenti, strumenti, prodotti ed interfacce secondo i flussi del lavoro.
- Evidenza di criticità e rischi.
- Proposte progettuali di miglioramento (Quick-Win e progetti).
BENEFICI
- Corretta integrazione nei tempi e nei modi fra processi e progetti.
- Documentazione e conoscenza distribuita delle modalità di lavoro.
- Individuazione di sprechi e intoppi.
- Riduzione dei rischi.
- Incremento di efficienza ed efficacia.
- Ottimizzazione ed "irrobustimento" dei processi.
- Riduzione dei costi.
DOWNLOAD

